

## APPLICATIVO SERVIZI ALLA FAMIGLIA ON LINE – ON SITE

Il servizio applicativo consente la completa gestione online delle pratiche che scaturiscono dalle richieste effettuate dai cittadini per l'ottenimento dei contributi previsti dalla legge 448/98 art. 65 per il "nucleo familiare" e relativi al D.lgs. n° 151/2001 art.74 per l'ottenimento dell'assegno di maternità. Il servizio per la sua peculiarità consente di ottimizzare la gestione delle pratiche che scaturiscono dalla ricezione delle numerose richieste che annualmente vengono trasmesse dai cittadini aventi diritto. La messa in funzione del servizio consentirà pertanto un concreto miglioramento nella modalità e nei tempi di richiesta del servizio da parte degli utenti. I benefici attesi a regime innalzeranno il livello dei servizi per la popolazione innalzandone la qualità della vita e dell'ambiente circostante grazie a considerevoli risparmi di tempo e di spostamenti sul territorio di riferimento.

Il modulo applicativo risulta strutturato su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice.

### Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.
- Supporto immediato via telefono o email

### Caratteristiche funzionali

- Architettura 3-tier (front-end web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS
- Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- 

### Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura Internet Data Center del cliente.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2003 server e successivi);
- Internet Information Services (iis) 6.0 o successivo
- server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .net Framework 2.0 e .net Framework 3.5;
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)