



NET SERVICE WEB
GESTIONE BONUS SPESA

La soluzione proposta da **Net.Service** basa il funzionamento sulla generazione di un codice univoco a ben 36 caratteri non replicabile, **in modo da non permettere la contraffazione del buono e consentirne l'utilizzo una sola volta.**

Al fine di semplificare l'attività di rilascio e di utilizzo del buono spesa si è scelto di utilizzare la tecnologia QRCode che consente la codifica del codice univoco all'interno dell'immagine e dell'indirizzo applicativo di validazione.

Il codice Qrcode viene visualizzato sul buono con una immagine simile a quella che segue:



L'immagine, attraverso la fotocamera di uno smartphone consente l'apertura automatica della pagina web dedicata alla convalida del bonus. La verifica del codice univoco di 36 caratteri conferma l'effettiva generazione da parte dell'Ente e indica se il bonus è ancora utilizzabile.

Se il codice non è ancora utilizzato, l'esercente – poiché autorizzato - può validare il buono spesa inserendo la password dispositiva associata al proprio account.

Net Service WEB – **Gestione Bonus spesa** registrerà l'avvenuto utilizzo del buono spesa sulla propria base dati, associandolo all'esercente presso cui è stato speso.

In questo modo **viene garantita l'impossibilità di duplicazione, falsificazione e comunque di utilizzo ripetuto dello stesso buono o di buoni falsi** poiché, al controllo dell'esercente, l'applicazione segnala la non validità, avvisa l'Ente e soprattutto blocca istantaneamente la procedura di pagamento.

L'applicazione dispone anche di una sezione di back-office dedicata agli operatori che ne dovranno fare utilizzo con le seguenti funzionalità:

1. Gestione anagrafica cittadini titolati a ricevere il bonus;
2. Gestione anagrafica esercenti del proprio Comune;
3. Emissione Buoni per i cittadini titolati a ricevere il bonus;
4. Report sul totale dei buoni;
5. Report sul totale dei buoni utilizzati;
6. Report sul totale dei buoni utilizzati per esercizio.

CARATTERISTICHE GENERALI DELL'APPLICAZIONE:

- disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna;
- strutturata su tre livelli modulari: frontend, backend e base dati;
- espandibile a possibili richieste specifiche del cliente;
- il modulo di backoffice risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software del client
- il modulo di frontend per la convalida bonus richiede un dispositivo mobile munito di fotocamera e di un'applicazione per la decodifica del QR CODE;
- fruibile via browser web e mobile;
- necessita di un amministratore generale del sistema. Net Service fornisce formazione a distanza, manuale e assistenza telefonica e/o videochiamata con accesso su client del cliente se necessario;
- necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati;

CARATTERISTICHE FUNZIONALI

- grafica completamente basata su CSS
- layout conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca;
- accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione;

SERVIZI

La fornitura comprende i normali servizi di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria ed evolutiva (aggiornamenti normativi), ed inoltre:

1. Servizio di personalizzazione grafica dell'applicazione software "Net Service WEB – Gestione Buoni spesa";
2. Servizio di Installazione sul server web che ospita il portale ufficiale dell'Ente dell'applicazione software "Net Service WEB – Gestione Buoni spesa";
3. Servizio di configurazione dell'applicazione software "Net Service WEB – Gestione Buoni spesa";
4. Servizio di help-desk telefonico (12 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
5. Garanzia di intervento (12 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 8 ore lavorative successive alla chiamata.



SEDE LEGALE

Corso Italia 172 - 95126 Catania

SEDE OPERATIVA

Via Nuovalucello 47/H - 95126 Catania

TEL. +39 095 221653 | +39 095 7335040 - FAX +39 095 222875

EMAIL info@net-serv.it | P. IVA 03777530878

WEBSITE www.net-serv.it