

APPLICATIVO FAQ ON LINE – ON SITE

Il modulo applicativo FAQ ON LINE consente di estendere le funzionalità dell'applicativo INTERNET CMS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM attraverso la pubblicazione di uno o più archivi di risposte ai quesiti che più frequentemente vengono sottoposti ai possessori dell'applicazione, in funzione della tipologia della loro attività.

Il software applicativo permette:

- di creare singoli articoli contenenti immagini o file allegati di diverso formato (.doc. pdf, jpg, tif) che possano costituire la risposta ad un singolo quesito.
- di effettuare una ricerca, all'interno della base dati dell'applicazione, inserendo parole chiave o stringhe di ricerca.
- di creare i profili utente per gli operatori al fine di poter effettuare la pubblicazione delle risposte.

Il modulo applicativo risulta strutturato su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice. All'interno di ciascun livello sono individuate le seguenti funzionalità principali:

Backoffice amministratore

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti per la pubblicazione delle risposte.

Backoffice gestore

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati;
- Pubblicazione di nuove risposte
- Inserimento durante la creazione di nuove risposte di immagini o file allegati.

Frontoffice

- Selezione risposte presenti da indice;
- Visualizzazione risposte ed eventuali file allegati;
- Eventuale ricerca per parole chiave stringhe di ricerca all'interno della base dati dell'applicazione

Caratteristiche generali

- Applicazione disponibile su internet, intranet, intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, frontoffice
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.
- Supporto immediato via telefono o email

Caratteristiche funzionali

- Architettura 3-tier (front-end web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Accesso alle funzionalità di amministrazione del sistema tramite account di autenticazione
- Creazione da parte dell'amministratore delle aree FAQ da visualizzare nel frontoffice
- Creazione degli utenti gestori FAQ da parte dell'amministratore
- Determinazione da parte dell'amministratore dei diritti di accesso alle aree FAQ
- Accesso alle funzionalità di backoffice attraverso account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente gestore di operare nelle aree FAQ precedentemente attivate dall'amministratore
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare nel frontoffice i contenuti e le risposte delle aree FAQ attivate
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di operare una ricerca semplice nelle aree FAQ attivate
- Ottimizzazione dei contenuti per il posizionamento sui motori di ricerca
- Grafica completamente basata su CSS
- Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca

Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura informatica dell'Ente richiedente.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2003 server e successivi);
- Internet Information Services (iis) 6.0 o successivo
- server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .net Framework 2.0 e .net Framework 3.5;
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)