

APPLICATIVO SONDAGGI/QUESTIONARI ON LINE

Il modulo applicativo QUESTIONARI ON LINE consente di estendere le funzionalità dell'applicativo INTERNET CMS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM attraverso la creazione di sondaggi e/o questionari da sottoporre a tutti gli utenti o a gruppi di utenti definiti per verificare l'opinione su determinate questioni.
Per ogni sondaggio/questionario è possibile definire il titolo, i testi delle domande, le risposte e di elaborare i risultati al fine di ricavarne dati statistici.

Il software applicativo permette:

- Creare nuovi sondaggi/questionari.
- Definire i periodi di compilazione entro i quali gli utenti possono compilare i sondaggi/questionari.
- Specificare la modalità di risposta attraverso degli elementi grafici che rappresentano il grado di soddisfazione del compilatore.
- Pubblicare uno o più sondaggi/questionari su argomenti a piacere del gestore dell'applicazione, consentendo all'utente destinatario la compilazione.
- Definire le tipologie di utenza destinataria dei sondaggi/questionari associandoli a gruppi di sistema.
- Visualizzare i risultati ottenuti fino al momento della consultazione.
- Rendere o meno visibile al pubblico i risultati dell'applicazione.
- Produrre prospetti tabellari e/o grafici dei risultati statistici delle compilazioni.

Il modulo applicativo risulta strutturato su due livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, frontoffice. All'interno di ciascun livello sono individuate le seguenti funzionalità principali:

Backoffice

- Accesso riservato all'amministratore dell'applicazione;
- Definizione dei periodi di compilazione;
- Creazione nuovi sondaggi/questionari con associazione a tipologie di utenza;
- Gestione/Modifica dei sondaggi/questionari;
- Pubblicazione di nuovi sondaggi/questionari;
- Eliminazione di vecchi sondaggi/questionari;
- Accesso alle statistiche/risultati della compilazione;

Frontoffice

- Compilazione sondaggi/questionari proposti;
- Visualizzazione risultati su sondaggi in corso;
- Visualizzazione risultati su archivio sondaggi effettuati e visibili ai destinatari.

Caratteristiche generali

- Applicazione web disponibile su intranet/internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari: backoffice amministratore, backoffice analista, frontoffice
- Applicazione che a livello client risulta completamente indipendente da requisiti hardware e software
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati.
- Supporto immediato via telefono o email

Caratteristiche funzionali

- Architettura 3-tier (frontend web, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS
- Creazione di contenuti conformi agli standard W3C e alle linee guida di accessibilità previste dalla Legge Stanca e successive modifiche
- Accesso alle funzionalità di amministrazione del sistema tramite account di autenticazione
- Creazione da parte dell'amministratore di un nuovo Sondaggio/Questionario
- Aggiornamento da parte dell'amministratore di un Sondaggio/Questionario
- Eliminazione da parte dell'amministratore di un Sondaggio/Questionario
- Accesso alle funzionalità di backoffice attraverso account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare nel frontoffice un'area sondaggi/questionari
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare un sondaggio/questionario
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di partecipare una sola volta ad indeterminato sondaggio/questionario
- Possibilità da parte dell'utente visitatore di visualizzare l'andamento statistico di tutti i sondaggi/questionari

Prerequisiti

Installazione presso l'infrastruttura Internet Data Center del fornitore del committente o su web farm esterna.

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM;
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 10 GB.
- configurazione SERVER RAID;

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server o successivi);
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- server DBMS MySQL 5.5 e dei rispettivi driver Connector/Net 6.3
- Microsoft .Net Framework 4.0
- consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (Installazione opzionale a carico del cliente)